

中華函授學校「網路同步互動教學」常見問題集

本校自 2008 學年針對新編網路課程，於每年 2 月~11 月實施網路同步互動教學，透過 1 個月 1 次的線上互動教學管道幫助同學有效學習，補強非同步之多媒體影音教學課程教材的不足，歡迎同學以網路修業方式選讀本校課程。並請同學把握住一個月一次的線上同步互動教學機會，與主講教授一起討論交流，未選課同學亦開放旁聽。

為使同步互動教學活動順利進行，我們整理了同學在使用網路上可能會遇到的問題，作以下的答覆：

一、 如何得知每個月線上互動教學時間？

線上同步互動教學每月預定舉行時間，同學可以從本校網站 (<http://chcsdl.open2u.com.tw>) 最新消息及各課程討論區 (<http://chcsls.open2u.com.tw/moodle/>) 得知。(各課程時間倘有異動，亦會隨時公告，請同學密切留意！)

二、 如何安裝 Joinnet？

同學可至本校網站「學生專區」進入「軟體下載區」，下載 Joinnet 軟體及並做相關環境測試。**並參考??(路徑)，連結下載附檔〈安裝測試說明〉與〈參與教學說明〉，以幫助您的學習更順利。**

三、 為什麼我無法開啓 Joinnet？

在開啓 Joinnet 之前，常遇到的幾個問題，請同學留意。

1. Joinnet 支援的作業系統為 Windows 98 SE、Windows ME、Windows 2000 Professional、Windows 2000 Server、Windows XP。若您使用的作業系統是 Mac、Linux...等，Joinnet 可能無法支援。
2. Joinnet 支援的瀏覽器為 Microsoft Internet Explorer 6.0 以上，若您使用的是 Firefox 或其他的網頁瀏覽器，Joinnet 可能無法支援。
3. 請確認您的 Joinnet 是否有正確安裝，建議同學參考「學生專區」進入「網路同步互動教學指引」，連結下載附檔〈安裝測試說明〉，看看是否有完成裡面所述的安裝測試步驟。
4. 我們會在課程開始前 5 分鐘，開啓互動教學教室。若同學過早或於其他非互動教學的時間進入教室，僅能離線留言給主持人而無法進入教學課程，請同學務必在課程開始後重試進入教室。

有關 Joinnet (使用者端) 進一步詳細的軟硬體需求，請參考上述的〈安裝測試說明〉文件。

四、 為什麼進入課程後，我的麥克風和攝影機無法正常運作？

請同學確認麥克風與攝影機有按照該產品的使用說明書正確安裝。並且於課程開始前使用測試精靈，以確保您的麥克風與攝影機正常運作。

- 同學可至本校網站「學生專區」進入「軟體下載區」，下載 Joinnet 「測試精靈」並做相關環境測試。
- 測試精靈將會儲存您的設定，在 Joinnet 開啓後生效。
- 建議同學每次開啓 Joinnet 前，都必須使用「測試精靈」重新測試儲存您的設定，

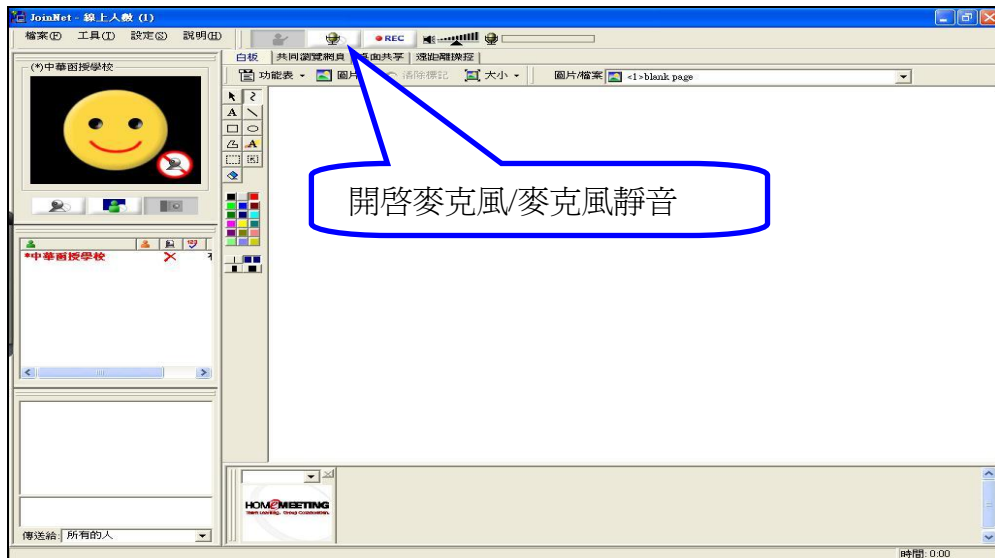
以確保收音及視訊品質。

五、 為什麼課程進行中會有回音？

課程進行中會有回音的現象，通常是由於發言者的麥克風重複收到來自喇叭傳出的聲音。因此建議同學務必使用耳機麥克風（或是使用可以取消回音的喇叭；如使用網路攝影機，請關閉攝影機的喇叭並另外使用麥克風），以避免在發言時，教室中的其他人聽到回聲，降低上課品質。



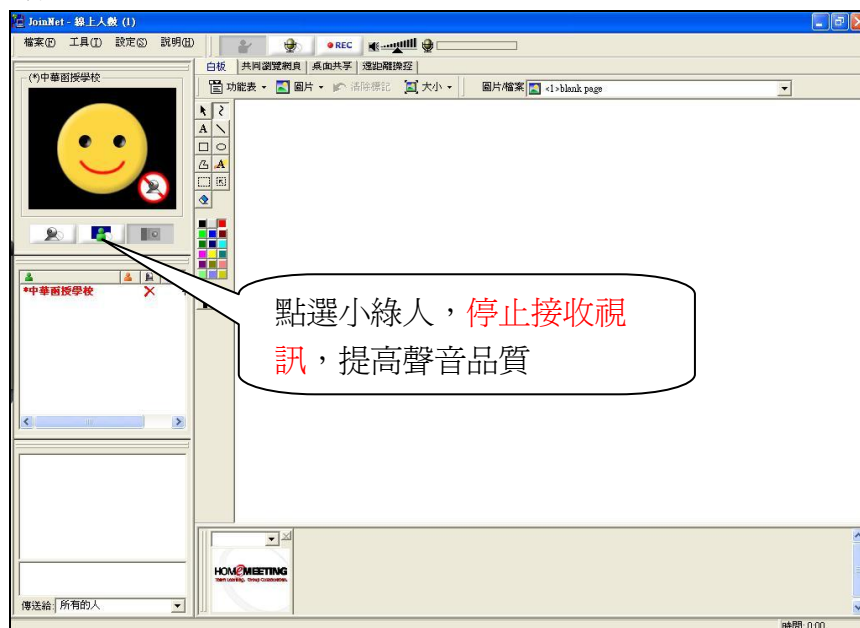
建議同學在每次發問結束，聽老師說話時，善用麥克風靜音功能，以提高老師說話的聲音品質。



六、 為什麼聽到的聲音斷斷續續？

聲音斷斷續續的問題，通常與使用者當時的網路頻寬有關。Joinnet 的頻寬需求為至少 64 Kbps 以上。距離過遠也有可能影響到網路傳輸的頻寬。

如遇此種問題，建議同學可點選視訊畫面下方的小綠人「停止接收視訊」，以提高聲音品質。並請同學在進入互動教學課程前，先關閉其他不必要的程式（如 MSN、Skype、P2P 下載軟體…等），以免其他軟體佔用耳機麥克風、網路攝影機、網路頻寬等系統資源或干擾同步影音互動系統軟體運作。



七、 我要如何發言？

同學在課程進行中發言的方式有兩種：

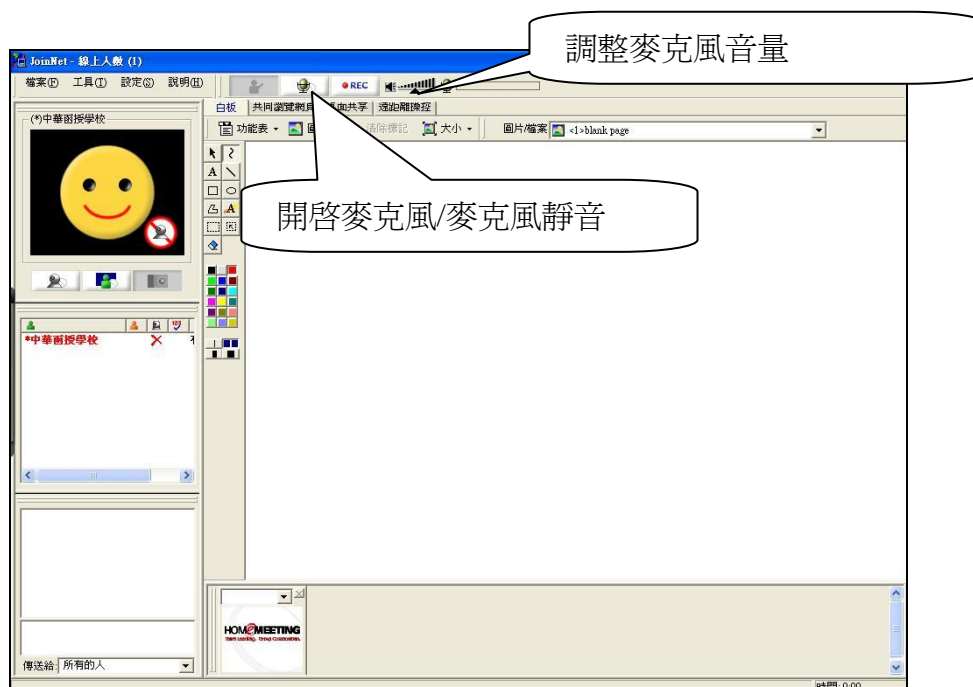
1. 舉手，等待老師允許語音發言。
2. 在文字區輸入文字，跟大家互動。

歡迎大家踴躍發言，課程進行中如有關於系統操作問題，可與線上助教聯繫。



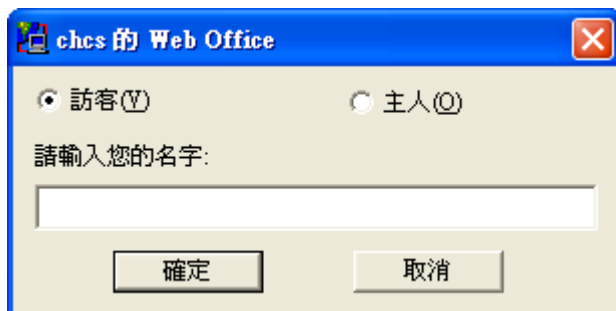
八、 如何控制麥克風靜音？

同學點選 Joinnet 上方的麥克風按鈕，控制發言時的麥克風是否靜音，按鈕右側可控制麥克風音量。建議同學在每次發問結束，聽老師說話時，善用麥克風靜音功能，以提高老師說話的聲音品質。



九、 如何修改自己在課程中登入的名字？

互動課程中同學的名字，決定於一開始以「訪客」登入時輸入的名字，如同學欲更改名字，須先離開再重新進入互動教學教室。



十、 如果我沒辦法順利參加本月的互動教學怎麼辦？

如果同學於上述表定時間無法順利上線參與教學互動，可於課後 2~3 天進入本校「學生專區」之「教師會客室」（非同步網路教學平台 <http://chcsls.open2u.com.tw/moodle/>）各課程專區點閱教學活動檔案（須先安裝 Joinnet 軟體才能順利點閱）。同學如有關於課業上的問題，希望老師於上課時解答，課前可至各課程討論區提出。

